

PODMIENKY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV COOKIE POLICY

Milí zákazníci,

Či už ste uskutočnili objednávku telefonicky/e-mailom alebo na našej webovej stránke www.postoj.sk, prípadne ste nám poskytli vaše osobné údaje na základe niektorého zo zákonných právnych základov, sme povinní vás oboznámiť s rôznymi informáciami, ktoré slúžia na ochranu vášho súkromia a vašich osobných údajov. Informácie v tomto dokumente sa vás týkajú podľa toho, či ste uskutočnili len telefonickú/e-mailovú objednávku alebo ste aj boli návštevníkmi našej webovej stránky www.postoj.sk, prípadne ste nám poskytli údaje na iný, vopred stanovený účel, uvedený nižšie v tomto dokumente. V prípade, ak ste urobili objednávku len telefonicky/e-mailom bez návštevy nášho webu, týkajú sa Vás najmä informácie spojené s vybavením a odoslaním objednávky, prípadne následnou reklamáciou. Na našej webovej stránke www.postoj.sk vždy nájdete aktuálne informácie k ochrane osobných údajov, rovnako ako aj ponuku všetkých našich kníh.

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE NA ÚVOD

Zákazník ako tzv. „dotknutá osoba“ má povinnosť poskytnúť predávajúcemu ako prevádzkovateľovi pravdivé a aktuálne osobné údaje. V prípade zmeny osobných údajov je dotknutá osoba povinná zmenu bezodkladne oznámiť prevádzkovateľovi.

Poskytnutie všetkých osobných údajov je dobrovoľné.

AKO JE CHRÁNENÉ VAŠE SÚKROMIE A ÚDAJE?

KTO SME

Pri spracúvaní osobných údajov vystupujú ako spoloční prevádzkovatelia naša obchodná spoločnosť a naše občianske združenie. Ako spoloční prevádzkovatelia sme spoločne určili účely a prostriedky spracúvania, zároveň sme určili svoje príslušné zodpovednosti za plnenie povinností podľa Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej aj ako „Nariadenie GDPR“). Týmto spoločnými prevádzkovateľmi sú:

POSTOJ, o. z.

Ševčenkova 34, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika
IČO: 42 412 676

Zapísaný v registri občianskych združení vedenom:

Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky pod reg. č. VVS/11-900/90-43869

e-mailový kontakt: postoj@postoj.sk

telefonický kontakt: +421 948 787 656

POSTOJ MEDIA, s. r. o.

Ševčenkova 34, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, Slovenská republika
IČO: 50 205 668

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 109944/B

e-mailový kontakt: vydavatelstvo@postoj.sk

telefonický kontakt: +421 949 352 085

Ako spoloční prevádzkovatelia sme sa dohodli, že dotknuté osoby budú vykonávať svoje práva u spoločnosti POSTOJ MEDIA, s.r.o. so sídlom Ševčenkova 34, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka. Rovnaký subjekt zabezpečuje informačnú povinnosť voči dotknutým osobám v zmysle článku 13 a 14 Nariadenia GDPR.

Pri našej činnosti nám mnohokrát poskytnete osobné údaje, ktoré my ďalej uchováваме a spracúvame. V tejto časti nájdete všetky dôležité informácie o tom, akým spôsobom nakladáme s vašimi údajmi, čo všetko s nimi robíme, komu ich sprístupňujeme a ako dlho s nimi nakladáme. Dozviete sa tiež o právach, ktoré máte v súvislosti so spracúvaním údajov. Všetky činnosti a k nim primerané opatrenia robíme v súlade s európskou a národnou legislatívou.

Právne predpisy, ktoré upravujú náš vzťah s vami pri spracúvaní osobných údajov sú najmä:

- **NARIADENIE GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov);
- **ZÁKON** – zákon č. 118/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov;
- **ZÁKON O ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKÁCIÁCH** - zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách;

v nich si môžete, v prípade, že vás problematika zaujíma, prečítať viac o vašich právach a našich povinnostiach.

AKÉ ÚDAJE OD VÁS ZÍSKAVAME

Získavame od vás rôzne údaje na rôzne účely, pretože naša činnosť je spleťou rôznych aktivít. Pri každej činnosti sa zbierajú iné údaje a inak sa s nimi nakladá.

1. Údaje pri prihlásení sa na odber newsletterov

Keďže vás chceme informovať o aktuálnom dianí v spoločnosti, najdôležitejších článkoch publikovaných na našom webe a novinkách z redakcie a vydavateľstva, zasielame vám newsletter. Na to, aby ste ho mohli dostávať, nám poskytujete vašu e-mailovú adresu.

Následky neposkytnutia OU: nemožnosť zasielania newslettera.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť.

2. Údaje potrebné na zasielanie marketingových produktov.

Aj keď nie ste naším zákazníkom, môžete sa prihlásiť na odoberanie marketingových materiálov.

Na tento účel nám poskytujete Vašu e-mailovú adresu.

Následky neposkytnutia OU: nemožnosť zasielania marketingových materiálov spoločnosti.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť.

3. Údaje pri registrácii darcu – podporovateľa nášho projektu

Nevyhnutnou súčasťou našej činnosti je fundraising – získavanie darov (finančnej podpory) od našich čitateľov, nakoľko náš denník funguje na jej základe. Preto ak nás máte záujem podporiť ako neanonymný darca (umožňujeme aj anonymné darovanie), žiadame a spracúvame od vás údaje ktoré nám umožňujú: efektívne s vami komunikovať a zasielať vám špeciálne vydania novín, publikácií, pozvánky na naše podujatia a pod. Pre účely fundraisingu preto spracúvame údaje ako: e-mailová adresa, titul, meno, priezvisko a korešpondenčná adresa (ulica, PSČ, mesto).

Finančná podpora projektu a zasielanie daru je realizované priamo na stránkach banky, ktorá nám poskytne informáciu iba o neúspešnosti či úspešnosti platby, vaše meno, prípadne číslo účtu, či variabilný symbol (aby sme vedeli platbu identifikovať). Vďaka týmto informáciám dokážeme priradiť platbu k darcovi.

Následky neposkytnutia OU: nemožnosť vstúpenia do zmluvného vzťahu s neanonymným darcom.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy.

4. Údaje pri žiadosti o zaslanie ukážky z e-shopu:

Naším čitateľom dokážeme zaslať ukážku z knihy (vybranú časť publikácie), ktorú ponúkame na predaj v našom internetovom obchode. Pre tento účel nám poskytujete svoju e-mailovú adresu, bez ktorej by zaslanie nebolo možné.

Následky neposkytnutia OU: nemožnosť zasielania ukážky z e-shopu.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť.

5. Údaje pri nákupe cez náš internetový obchod/INO FORMOU OBJEDNÁVKY

Preto, aby ste mohli nakúpiť cez našu stránku a my sme dokázali splniť podmienky zmluvy (doručiť tovar) nám poskytujete fakturačné údaje a údaje nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy a komunikáciu s vami: titul, meno, priezvisko, ulica, PSČ, mesto, emailová adresa, telefónne číslo. Sú nevyhnutné na to, aby sme s vami mohli uzatvoriť zmluvu a následne vám mohli tovar doručiť na správnu adresu (viď nižšie v bode 13) a vybaviť vašu prípadnú reklamáciu. V prípade, ak je objednávka vykonaná telefonicky, nemusíte nám poskytnúť emailovú adresu.

Následky neposkytnutia OU: V prípade ich neposkytnutia nie sme schopní s vami uzavrieť zmluvný vzťah a ani vám dodávať naše produkty.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy.

V našom internetovom obchode neprebíha priama práca s vašimi financiami, pretože nami ponúkané formy platby za tovar prebiehajú priamo na stránkach banky, ktorá nám poskytuje len informácie o tom, či platba bola alebo nebola úspešná a vaše meno a priezvisko. Pre prípad spárovaní platby so zlými údajmi alebo vrátenia peňazí môžeme použiť aj vaše číslo účtu a variabilný systém platby.

Pri predaji našich produktov využívame nasledovné spôsoby spracúvania osobných údajov:

- **Reaktivácia** – v prípade, ak ako náš registrovaný zákazník dlhšie nevyvíjate aktivitu voči nám, môžeme Vám zaslať e-mail s ponukou/darčekom/zľavou na ďalší nákup, na toto využívame vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu, ulica, PSČ, mesto;
- **Segmentácia** – v prípade, ak nakúpíte u nás ako zákazník, sú vám zasielané newslettery s informáciami o podobných produktoch, ako ste nakúpili, na toto využívame vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu;
- **Upselling** – v prípade, ak nakupujete v našom e-shope, zobrazí sa vám odporúčaný tovar k ďalšiemu nákupu (ponuka je všeobecná, nie personalizovaná), na toto využívame vaše meno, priezvisko a e-mailovú adresu.

6. Údaje potrebné na registráciu na našom webe www.postoj.sk

Ak sa chcete registrovať na našej webovej stránke a pohodlnejšie tak využívať naše služby, poskytujete nám svoj e-mail. Zároveň zadávate heslo, ktoré my však nepoznáme a ak ho zabudnete, systém vám zašle odkaz na nastavenie nového hesla.

Následky neposkytnutia osobných údajov: nemožnosť registrácie na našej webovej stránke.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť.

7. Údaje získané od blogerov a externých autorov

Keďže radi prispievate na naše stránky svojimi blogmi a článkami, ich súčasťou je aj popis o vašej osobe. Aby sme ho mohli uverejniť na stránke, poskytujete nám svoje údaje ako email, titul, meno, priezvisko, fotografiu, a stručné informácie o autorovi, ktoré sú zverejnené na našej stránke.

Následky neposkytnutia OU: Nemožnosť byť blogger/externý autor na našej stránke.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy.

8. Údaje získané od inzerentov

Osoby, ktoré majú záujem zverejniť inzerciu na našich webových stránkach, nám poskytnú fakturačné údaje, ktoré sú potrebné na vybavenie objednávky inzercie. Týmto údajmi sú: meno, priezvisko, e-mail a telefón, kontaktná adresa.

Následky neposkytnutia OU: Nemožnosť zverejniť inzerciu na našej stránke.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy.

9. Údaje získané od členov Biznis klubu Postoj

Osoby, ktoré chcú využívať výhody Biznis klubu Postoj, sa môžu prihlásiť do Biznis klubu Postoj prostredníctvom formulára zverejneného na web stránke www.postoj.sk. Vedeť údaje o týchto spoločnostiach, od konateľov spoločností získavame tieto údaje: e-mail, meno, priezvisko, telefonický kontakt a od FO - podnikateľov údaje: obchodné meno, miesto podnikania, ostatné fakturačné údaje, e-mail a telefonický kontakt.

Následky neposkytnutia OU: Nemožnosť stať sa členom Biznis klubu Postoj a využívať jeho výhody.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy.

10. Údaje získané pri využívaní našich služieb

Návštevou a prehliadaním našich stránok získavame údaje o tom, ako ju využívate a tiež údaje o tom, ako využívate naše služby. Tieto informácie zbierame na základe vašej činnosti na stránkach alebo pri využívaní niektorej z vyššie uvedených služieb. Používame rôzne aplikácie, ktoré nám poskytujú informácie o tom, z akých internetových prehliadačov k nám pristupujete, informácie o vašom zariadení a mobilnom zariadení, IP adresy, informácie o operačných systémoch, ktoré používate a tiež informácie, ktoré získavame prostredníctvom cookies. Tieto informácie nám pomáhajú zlepšovať naše služby a napomáhajú ponúknuť vám relevantný obsah a reklamu.

Následky neposkytnutia OU: Obmedzené používanie niektorých funkcionalít webovej stránky, zachovaná možnosť základných funkcionalít webovej stránky.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť.

Viac v časti **COOKIE POLICY**.

11. Údaje získané od diskutérov

Pri návštevách našej webovej stránky máte možnosť zapojiť sa do diskusie pridaním príspevku na našu stránku. Na tento účel nám poskytujete vaše meno, priezvisko a/alebo prezývku a váš názor k danej téme.

Následky neposkytnutia OU: Nemožnosť zapojiť sa do diskusie na našej webovej stránke.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy.

12. Údaje potrebné na organizovanie spotrebiteľských súťaží

Ak ste našimi zákazníkmi, môžete sa prihlásiť do spotrebiteľskej súťaže. Na tento účel nám poskytujete osobné údaje užívateľa zo sociálnej siete Facebook alebo Instagram, ktoré ste zverejnili na svojom profile, najmä meno a priezvisko/prezývku. Údaje užívateľov sociálnej siete Facebook a Instagram sa nespracúvajú mimo sociálnu sieť. Kvôli potrebe doručenia výhry nám poskytujete osobné údaje, ktorými sú meno, priezvisko, adresa doručenia, telefón a e-mail.

Následky neposkytnutia: nemožnosť zapojiť sa do spotrebiteľskej súťaže.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť.

13. Údaje potrebné na overenie spokojnosti zákazníkov

Ak ste naším zákazníkom, môžeme vás po nákupe požiadať o vyjadrenie vášho názoru s našimi produktami a službami. Na tento účel spracúvame váš e-mail.

Následky neposkytnutia: nemožnosť vykonať overenie spokojnosti zákazníkov, obmedzená možnosť zlepšovania našich služieb.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť.

14. Údaje potrebné na doručenie produktov

Na to, aby sme vám doručili náš tovar prostredníctvom kuriéra alebo pošty sme oprávnení spracúvať nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, údaj o doklade totožnosti, bankové spojenie, telefónne číslo, e-mailová adresa, vzťah zástupcu k adresátovi, údaj o priebehu distribúcie a nemožnosti dodania poštovej zásielky.

Následky neposkytnutia: nemožnosť doručenia tovarov zákazníkom.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy.

15. Údaje potrebné od uchádzačov o spoluprácu/zamestnanie

V prípade, ak vás zaujme inzerát na spoluprácu na našej webovej stránke, môžete nám zaslať váš životopis. Na účely výberového konania spracúvame nasledovné osobné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa pobytu, telefónne číslo, e-mail, rok narodenia, údaje uvedené na životopise – informácie ku kvalifikácii, pracovnej praxi, zručnosti a znalosti uchádzača.

Následky neposkytnutia údajov: nemožnosť zúčastnenia sa výberového konania.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť. Poskytovanie osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy.

16. Údaje užívateľov sociálnej siete Facebook a Instagram

Na komunikáciu so zákazníkmi, potenciálnymi zákazníkmi, blogermi, externými darcami a prípadne inými osobami používame sociálnu sieť Facebook a Instagram. Na tento účel spracúvame osobné údaje užívateľa, ktoré zverejnil na svojom profile, najmä jeho meno a priezvisko/prezývku. Údaje užívateľov sociálnej siete Facebook a Instagram sa nespracúvajú mimo sociálnu sieť.

Následky neposkytnutia osobných údajov: nemožnosť interakcie s našou stránkou na sociálnych sieťach Facebook a Instagram.

Osobné údaje nie ste povinný poskytnúť.

ÚČELY POUŽITIA OSOBNÝCH ÚDAJOV – NA ČO VAŠE ÚDAJE POUŽÍVAME

1. Predaj tovaru:

Predajom našich produktov, napríklad kníh, napomáhame rozvoju Denníka Postoj. Pri vystavovaní objednávky nám poskytnete údaje, ktoré my použijeme v procese spracovania a vybavovania objednávky. Tieto údaje tiež používame na účtovné a fakturačné účely.

Pri predaji tovaru používame tiež nasledovné spôsoby predaja a následného predaja:

- **Reaktivácia** – v prípade, ak ako náš registrovaný zákazník dlhšie nevyvíjate aktivitu voči nám, môžeme vám zaslať e-mail s ponukou/darčekom/zľavou na ďalší nákup,
- **Segmentácia** – v prípade, ak nakúpíte ako náš zákazník, sú vám zasielané newslettery s informáciami o podobných produktoch, ako ste nakúpili,
- **Upselling** – v prípade, ak nakupujete v našom e-shope, zobrazí sa vám odporúčaný tovar k ďalšiemu nákupu (ponuka je všeobecná, nie personalizovaná).

2. Poskytovanie služieb inzerentom – predaj inzercie

Predajom inzercie napomáhame tiež rozvoju Denníka Postoj. Vaše údaje používame na vybavenie objednávky spojenej s inzerciou vašej reklamy v našom denníku. Tieto údaje tiež používame na účtovné a fakturačné účely.

3. Poskytovanie členstva v Biznis klube Postoj

Vaše údaje používame na evidenciu vášho členstva v našom Biznis klube Postoj a tiež za tým účelom, aby sme vám mohli poskytovať výhody spojené s členstvom. Tieto údaje tiež používame na účtovné a fakturačné účely a na evidenciu uhradených členských príspevkov.

4. Registrácia na našej stránke

Pri návšteve nášho webu sa na ňom môžete registrovať. Vaše údaje používame na vytvorenie a vedenie vášho užívateľského konta. Pri registrácii si môžete ukladať články do archívu, manažovať prijímanie newsletterov a máte možnosť dočítať vybrané texty, ktoré sú prístupné len prihláseným užívateľom.

5. Fundraising a podpora našich projektov

Denník Postoj funguje primárne vďaka finančnej podpore našich čitateľov, ktorí sa rozhodli denník podporovať pravidelne alebo tak urobili jednorazovo. Pri podpore denníka s našimi darcami pravidelne komunikujeme, pripravujeme pre nich špeciálne tlačené vydania, knihy, podujatia alebo iné výhody. Z tohto titulu pracujeme s nasledujúcimi údajmi našich darcov: titul, meno, priezvisko, e-mailová adresa, korešpondenčná adresa.

6. Umožnenie zapojenia sa do diskusie k našim článkom

Tým, že nám poskytnete osobné údaje a zapojíte sa do diskusie, s vašimi údajmi nijako nenarábame, nepoužívame ich na žiadne marketingové ponuky, pričom vám tieto údaje umožňujú len diskutovať na našej stránke k daným témam. Tiež ich používame na spravovanie diskusie na našej webovej stránke www.postoj.sk.

7. Prispievanie do denníka formou blogov/ako externý autor

Keď sa stanete prispievateľom na stránky denníka vo forme blogov alebo ako externý autor, vaše údaje sa spracúvajú len za týmto účelom. Účelom spracúvania osobných údajov je, aby ste mohli prispievať formou autorských článkov alebo blogov na stránkach Denníka Postoj, tiež evidencia autorov a blogov, prípadne vyplatenie odmeny pre autorov a komunikáciu s nimi. Tiež časť z týchto informácií o blogeroch zverejňujeme a to konkrétne fotografia, (titul), meno, priezvisko a/alebo prezývka a krátku charakteristiku o blogerovi.

8. Zasielanie ukážky záujemcom o jej získanie

V prípade, ak máte záujem o zasielanie ukážky z našich kníh, posielame vám ako záujemcom o ukážku z knihy časť z textu knihy. V tomto prípade spracúvame osobné údaje len na tento účel, pokiaľ nevyjadíte súhlas so spracúvaním aj na ďalšie účely, napr. marketing.

9. Účely spracúvania v súlade so zákonom

Keďže podliehame zákonom Slovenskej republiky (a tiež Európskej únie), v súlade s nimi vedíme registratúru alebo vykonávame účtovné operácie, tiež vedíme personálnu a mzdovú agendu. Na tieto účely, keď je to zákonom vyžadované, spracúvame vaše osobné údaje. Z povahy prevádzkovania e-shopu si musíme plniť množstvo povinností, týmito sú najmä účtovné, daňové, právne, plnenie povinností voči štátnym orgánom, súdom a iným inštitúciám. Rovnako si musíme plniť našej povinnosti vyplývajúce z predpisov o archívoch a registratúre.

10. Komunikácia s vami

Pri našej komunikácii s vami využívame údaje, ktoré ste nám poskytli. Deje sa tak v procese vybavovania objednávok, pri odpovedaní na vaše podnety a otázky, pri zmene vašich údajov, prípadne pri vybavovaní reklamácie. Rovnako odoberateľom našich newsletterov zasielame informácie o novinkách a rôzne novinárske výbery. Vaše údaje používame na komunikáciu s vami a na kontaktovanie vás, či už prostredníctvom emailu/pošty/telefonicky, alebo v prípade, ak ste fanúšikom našej facebookovej alebo instagramovej stránky, tak aj prostredníctvom nášho facebookového alebo instagramového profilu/stránky.

11. Marketingové ponuky a zlepšovanie našich služieb

Chceme, aby ste boli informovaní o tom, čo sa deje v redakcii a vydavateľstve nášho denníka. Preto vám zasielame informácie o rôznych našich aktivitách a akciách (newslettery), rôzne prehľady o našej novinárskej práci a v prípade vášho súhlasu aj marketingové ponuky. Pri marketingových aktivitách používame cookies a využívame rôzne marketingové služby našich partnerov. Na marketingové účely nám slúži tiež naša stránka na Facebooku a Instagrame.

12. Organizovanie spotrebiteľských súťaží

Radi vám dáme nejaký darček a preto pre vás z času na čas zorganizujeme spotrebiteľskú súťaž. Táto je väčšinou o naše knihy a iné produkty, a môžete sa do nej zapojiť ak ste naším zákazníkom.

13. Overovanie vašej spokojnosti s našimi produktami a službami

Chceme neustále zlepšovať naše služby, ktoré vám ponúkame a ponúkať vám knihy a iný tovar, ktorý vás zaujíma. Na overovanie vašej spokojnosti používame dotazník, ktorý vám zasielame.

14. Doručenie našich produktov

Ak si objednáte niečo z našej ponuky na e-shope alebo aj telefonickou formou, je potrebné vám tento tovar doručiť. Preto používame vaše osobné údaje na doručenie našich produktov. Na doručovanie používame Slovenskú poštu, a.s. a GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.

15. Uskutočnenie výberového konania

Na našej webovej stránke môžete nájsť inzerát na spoluprácu s nami. Ak máte záujem, môžete nám zaslať svoj životopis a prihlásiť sa tak do výberového konania.

16. Vybavovanie reklamácií

V prípade, ak nie ste spokojní s nami dodaným tovarom, prípadne je tento poškodený alebo má inú vadu, postupujeme v súlade s príslušnými právnymi predpismi a v stanovených lehotách vybavujeme vašu reklamáciu. Na tento účel potrebujeme spracúvať vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli v procese vybavovania objednávky.

17. Účely využitia cookies

Tieto účely sú uvedené v časti „COOKIES“ na konci dokumentu alebo aj v samostatnom dokumente [Cookies](#), ktorý obsahuje informácie o cookies.

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DOBA, PO KTORÚ UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

V súlade s Nariadením a Zákonom sme povinní informovať vás o právnom základe spracúvania osobných údajov, ktoré ste nám poskytli. **Právny základ znamená, na čom je založené spracúvanie osobných údajov, o aký legitímny dôvod opierame to, aby sme mohli s Vašími údajmi narábať.** Týmto sú:

1. Váš súhlas

Súhlas využívame pri:

- zasielaní marketingových ponúk iným osobám, ako zákazníkom, ktorí už od nás niekedy tovar nakúpili. Váš názor si vážime a preto poskytnutie služby alebo dodanie tovaru nikdy nie je podmienené poskytnutím súhlasu so zasielaním marketingových ponúk. Svoj udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať v päte (spodnej časti) ktoréhokoľvek e-mailu, ktorý vám bol zaslaný;
- zasielaní newslettera; svoj udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať v päte (spodnej časti) ktoréhokoľvek e-mailu, ktorý vám bol zaslaný;
- zasielaní ukážky z e-shopu; svoj súhlas môžete odvolať zaslaním e-mailu na adresu obchod@postoj.sk;
- spotrebiteľských súťažiach, svoj súhlas môžete odvolať zaslaním e-mailu na adresu obchod@postoj.sk;
- registrácii na našej webovej stránke www.postoj.sk, svoj súhlas môžete odvolať zaslaním e-mailu na adresu obchod@postoj.sk;

Tieto osobné údaje uchováваме počas doby trvania vášho súhlasu, v prípade jeho odvolania osobné údaje zmažeme, ak ich nespracúvame na základe iného právneho základu. V prípade odvolania súhlasu so spracúvaním OU zmažeme údaje do 6 mesiacov od uplynutia roku, v ktorom ste odvolali súhlas s ich spracúvaním. Po odvolaní súhlasu s údajmi už nenakladáme, zabezpečíme ich vymazanie čo najskôr, najneskôr do uplynutia lehoty.

Súhlas využívame tiež pri:

- ukladaní a prístupu ku cookies súvisiacich s výkonom, cookies súvisiacich s funkčnosťou, cookies pre cieľové zameranie (reklamné cookies) a cookies súvisiace so sociálnymi médiami (ďalej všetky spolu aj ako „cookies podliehajúce súhlasu“); svoj udelený súhlas môžete odvolať nastavením podľa odkazu v cookies dokumente, ktorý nájdete v päte našej webovej stránky alebo na <https://www.postoj.sk/cookies>; prvé nastavenie, resp. súhlas s ukladaním a prístupom ku cookies súvisiacich s výkonom, cookies súvisiacich s funkčnosťou, cookies pre cieľové zameranie (reklamné cookies) a cookies súvisiace so sociálnymi médiami môžete nastaviť pri prvej návšteve webovej stránky.

Ako náhle neudelíte svoj súhlas s ukladaním a prístupom ku cookies podliehajúcim súhlasu, alebo tento súhlas odvoláte príslušným nastavením cookies, prestaneme ukladať a pristupovať ku cookies podliehajúcim súhlasu. Nesúhlas/odvolanie súhlasu je účinné ihneď. Trvanie uloženia jednotlivých cookies podliehajúcim súhlasu je uvedené nižšie v tomto dokumente v časti „Cookies“, rovnako ako informácia o tom, akým spôsobom môžete povoliť alebo zakázať cookies podliehajúce vášmu súhlasu.

Výberové konanie na voľné pozície vedíme na základe plnenia zmluvy, avšak keď nám udelíte súhlas na zaradenie do databázy, budeme uchovávať vaše údaje zo životopisu po dobu 1 roka od zaradenia životopisu do databázy.

2. Plnenie zmluvy

Plnenie zmluvy znamená, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na naplnenie zmluvnej povinnosti alebo uplatňovanie práva zo zmluvy. Na základe tohto právneho základu

- vám dodávame produkty; tieto údaje uchováваме po dobu 10 rokov;
- vykonávame fundraising - jednu zo svojich základných činností, bez ktorej by sme tu dnes neboli; údaje sa vymažú do 6 mesiacov od uplynutia piateho roka nasledujúceho po roku, v ktorom bolo podporovanie ukončené (lehota je odôvodnená čerpaním výhod darcami);
- tiež je plnenie zmluvy podkladom pre náš vzťah s blogermi a externými autormi; údaje vymažú do 6 mesiacov od skončenia roka, v ktorom bol ukončený vzťah s blogerom;
- plnenie zmluvy zakladá vzťah aj s inzerentami; osobné údaje sa prestanú spracúvať po 10 rokoch od ich získania, prevádzkovateľ ich uchováva kvôli daňovým povinnostiam;
- plnenie zmluvy zakladá aj vzťah s diskutérmi; spracúvanie osobných údajov trvá po dobu trvania účelu spracúvania osobných údajov, OU sa vymažú do 6 mesiacov od skončenia roka, v ktorom skončil účel spracúvania OU;
- plnenie zmluvy zakladá aj vzťah s členmi Biznis klubu Postoj; osobné údaje sa vymažú 24 mesiacov po ukončení členstva v Biznis klube Postoj;
- v rámci predzmluvných vzťahov s vami komunikujeme na sociálnej sieti Facebook a Instagram v prípade, ak máte záujem o naše produkty; tieto osobné údaje sa nespracúvajú mimo sociálnu sieť Facebook alebo Instagram;
- vedíme výberové konanie; osobné údaje sa vymažú do 1 mesiaca od skončenia výberového konania, v prípade, ak nám udelíte súhlas na zaradenie do databázy, budeme uchovávať vaše údaje zo životopisu po dobu 1 roka od zaradenia životopisu do databázy.

3. Plnenie našich zákonných povinností

Ako právny subjekt máme veľké množstvo rôznych povinností, najmä daňových a účtovných. Tiež v niektorých prípadoch, kedy tak hovorí zákon, musíme sprístupniť naše dokumenty štátnym a kontrolným orgánom pri výkone ich dozoru nad nami. Spracúvanie na základe zákonnej povinnosti je na nasledovné účely:

- vybavovanie reklamácií nami dodaného tovaru podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzkové priestory; údaje uchováваме po dobu 10 rokov;
- vedenie účtovnej a daňovej agendy, podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH, zákona č. 595/2003 o dani z príjmu; údaje uchováваме podľa registratúrneho plánu, údaje sa vymažú do 6 mesiacov od ukončenia roku uloženia podľa reg. plánu;
- bezpečnosť sietí a informačných systémov podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a podľa čl. 32 Nariadenia GDPR; údaje uchováваме podľa registratúrneho plánu, údaje sa vymažú do 6 mesiacov od ukončenia roku uloženia podľa reg. plánu;
- vybavovanie žiadostí dotknutých osôb, ktoré súvisia s uplatňovaním ochrany osobných údajov podľa Nariadenia GDPR; po dobu 5 rokov, osobné údaje sa zmažú do 6 mesiacov po uplynutí piateho roka spracovania žiadosti dotknutej osoby.

4. Náš oprávnený záujem

V prípade, ak sú vaše a naše práva a záujmy vyvážené a spracovanie osobných údajov je vo vašom záujme, nemusíme využiť ako právny základ váš súhlas, ale náš oprávnený záujem. Náš oprávnený záujem využívame pri:

- ukladanie a prístupu ku cookies, ktoré sú nevyhnutné na fungovanie našej webovej stránky; nastavenie cookies môžete zmeniť pri prvom prístupe na našu stránku alebo tiež následne v nastaveniach cookies na cookies odkaze umiestnenom na našej stránke; trvanie uloženia cookies si môžete prezrieť v nižšie uvedenej časti „Cookies“ tohto dokumentu; pri ukladaní, prístupe a následnému spracúvaniu k nevyhnutným cookies sledujeme oprávnený záujem riadneho fungovania našej webovej stránky tak, aby bola k dispozícii jej užívateľom a budúcim zákazníkom;
- spracúvanie (nie ukladanie a prístupu) cookies súvisiacich s výkonom, cookies súvisiacich s funkčnosťou, cookies pre cieľové zameranie (reklamné cookies) a cookies súvisiace so sociálnymi médiami; pri tomto spracúvaní sledujeme nasledovné oprávnené záujmy a to:
 - o oprávnený záujem na zlepšovaní služieb prevádzkovateľa (cookies súvisiace s výkonom);
 - o oprávnený záujem na zlepšovaní služieb prevádzkovateľa (cookies súvisiace s funkčnosťou);
 - o oprávnený záujem na marketingovej činnosti prevádzkovateľa (cookies pre cieľové zameranie);
 - o oprávnený záujem na marketingovej činnosti prevádzkovateľa (cookies súvisiace so sociálnymi médiami);
 trvanie uloženia cookies si môžete prezrieť v nižšie uvedenej časti „Cookies“ tohto dokumentu;
- zasielaní marketingových ponúk existujúcim zákazníkom, údaje sa uchovávajú pokiaľ trvá účel použitia osobných údajov, na základe žiadosti dotknutej osoby budú zmazané bezodkladne; oprávneným záujmom prevádzkovateľa je cieľiť marketing na svojich už existujúcich zákazníkov; napĺňame oprávnený záujem na informovaní našich zákazníkov o našich novinkách, nových tovaroch alebo službách;
- overení spokojnosti zákazníkov; údaje sa uchovávajú počas doby 1 roka od overenia spokojnosti, napĺňame oprávnený záujem na zlepšovaní našich služieb, v čom nám môžu pomôcť existujúci zákazníci. Nevtieravým spôsobom žiadame od vás ako existujúcich zákazníkov spätnú väzbu, ktorá nám pomáha v poskytovaní ďalších služieb;
- zasielaní našich produktov prostredníctvom pošty a kuriérov, údaje sa uchovávajú 5 rokov po nákupe produktu, do 6 mesiacov od uplynutia 5 roku od uloženia údajov sa údaje zmažú; máme oprávnený záujem na doručení svojich produktov vám ako zákazníkom, nakoľko na túto službu využívame doručovateľov, ktorí vykonávajú doručovanie na základe zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách;
- komunikácia s vami na sociálnej sieti Facebook a Instagram a marketingová aktivita na nej, osobné údaje nespracúvame mimo sociálnu sieť, používame ju ako komunikačný a marketingový nástroj. Ak označujete naše príspevky tlačidlom „Páči“, môžete sledovať viac našich príspevkov a aktivít. Napĺňame oprávnený záujem informovania o našej činnosti na verejnej sociálnej sieti a komunikácii jej prostredníctvom so širokou verejnosťou, sociálna sieť slúži aj k takémuto účelu a môžete tu vyhľadávať témy, ktoré vás zaujímajú;
- pri reaktivácii (zaslaní ponuky/darčeku/zľavy) voči registrovaným zákazníkom, ak dlhšie nie je zákazník aktívny na e-shope, napĺňame oprávnený záujem možnosti opätovnej ponuky a marketingu voči existujúcim zákazníkom;
- pri segmentácii (zaslaní newslettera o podobných produktoch existujúcim zákazníkom), napĺňame oprávnený záujem možnosti oslovenia zákazníka s novými produktami alebo službami, oprávnený záujem na marketingovej činnosti voči existujúcim zákazníkom;
- pri upsellingu (ponuka odporúčaného tovaru pri nákupe), napĺňame oprávnený záujem na marketingovej činnosti voči nakupujúcemu zákazníkovi, na ponuke ďalších tovarov a služieb.

KOMU POSKYTUJEME VAŠE ÚDAJE

Vaše údaje poskytujeme len v súlade so zabezpečením našej činnosti a aktivít. Nikdy ich neposkytujeme iným spoločnostiam, ktoré sa venujú telemarketingu takže sa nemôžu dostať subjektom, ktoré by ich mohli zneužiť alebo ktoré by vás mohli obťažovať.

1. Poskytnutie údajov na základe vašej žiadosti, zverejnenie údajov na základe vašej žiadosti a súhlasu

Vaše údaje sprístupníme alebo zverejníme len vtedy, ak nás o to požiadate. Osobné údaje zverejňujeme na webovej stránke výlučne pri blogeroch/externých autoroch a diskutéroch.

2. Poskytnutie údajov pri plnení zmluvy – zasielaní produktu

Vaše údaje poskytujeme našim doručovacím spoločnostiam v prípade, ak vám doručujeme niektorý z našich produktov.

3. Poskytovanie údajov našim spolupracujúcim spoločnostiam

Pri zabezpečení našich aktivít potrebujeme spolupracovať s viacerými subjektami, ktorým tiež sprístupňujeme niektoré údaje. Kategórie príjemcov a príjemcovia, ktorým poskytujeme vaše údaje sú:

- ✓ Zmluvní spolupracovníci spoločných prevádzkovateľov - spoločnosti POSTOJ MEDIA, s.r.o. a občianskeho združenia Postoj, o.z.
- ✓ Naši právni, daňoví a účtovní poradcovia
- ✓ Poskytovatelia konzultačných služieb (IT, marketing, stratégia)
- ✓ Hostingová spoločnosť
 - **Websupport s.r.o.**, Karadžičova 7608/12, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 08
- ✓ Servisné IT spoločnosti
- ✓ Poskytovatelia poštových, doručovacích a bankových služieb
- ✓ Poskytovatelia tlačiarenských služieb
- ✓ Poskytovatelia aplikácií a online služieb, prevádzkovatelia sociálnych sietí a poskytovatelia online úložísk:
 - **Mailchimp - The Rocket Science Group, LLC**, 675 Poncve de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA,
 - **MailerLite - Mailer lite**, Paupio g. 28, Vilnius 11341, Litva,
 - **Facebook - META - Facebook Ireland Ltd**, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írsko,
 - **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko),
 - **Digital ocean LLC**, 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, Spojené štáty americké,
 - **GRAVITEC UKRAINE LLC**, 02218,, Kyjev, Ukrajina, Raiduzhjna str., 13V, office 207,
 - **Unique People, s.r.o.**, Pražská 2, 040 01 Košice, Slovenská republika, IČO 46 789 146,
 - **Webglobe, a.s.**, Stará Prievozská 1349/2, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov.
 - **Disqus**, 717 Market St, San Francisco, Spojené štáty americké
 - **Webglobe, a.s.**, Stará Prievozská 1349/2, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov.
 - **Websupport s.r.o.**, Karadžičova 7608/12, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 08
 - **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko),
- ✓ Poskytovatelia fakturačného softvéru
 - **iDoklad - Solitea Slovensko, a.s.** (Plynárenská 7/C, 821 09 Bratislava, IČO 36 237 337, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2969/B)

4. Analytické a reklamné služby

Spolupracujeme s viacerými spoločnosťami, ktoré pre nás zabezpečujú reklamné a analytické služby. Tieto využívame na sledovanie návštevnosti našej stránky, na umiestňovanie reklamy, na meranie výkonnosti umiestnenej reklamy a podobne. Na tieto činnosti sa okrem iného využívajú tzv. cookies a iné technologické riešenia.

5. Poskytovanie údajov na základe zákona

Vaše údaje môžeme poskytnúť tiež vtedy, ak tak vyžaduje zákon alebo príslušný štátny orgán. Tejto povinnosti sa nemožno vyhnúť a aj v prípade, ak by ste nám adresovali váš nesúhlas s takýmto poskytnutím, bude nesúhlas neúčinný.

6. Poskytovanie údajov na uplatňovanie svojich nárokov

V prípade, ak si musíme obhajovať alebo uplatňovať naše nároky, môžu byť v takýchto konaniach sprístupnené osobné údaje, ktoré ste nám poskytli.

INFORMÁCIA O PRENOSE OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Treťou krajinou sa rozumie krajina mimo Európskej únie, teda krajina, ktorá nie je legislatívne pokrytá Nariadením GDPR alebo Zákonom. Do takýchto tretích krajín možno osobné údaje prenášať len za sprísnených podmienok. **My ako prevádzkovateľ nevykonávame aktívny prenos vašich osobných údajov do takýchto krajín.** Využívame však niektoré služby, kde je takýto prenos zahrnutý. Týmito službami sú:

Mailchimp, Aplikácie a online služby od spoločností Facebook (META), Digital Ocean LLC, Google Ireland Limited, GRAVITEC UKRAINE LLC., Websupport a Disqus

Tieto služby využívajú prenos dát do tretích krajín mimo EÚ, najmä, nie však výlučne, do Spojených štátov amerických a na Ukrajinu. Zoznam krajín je uvedený nižšie a môžete si ho pozrieť pri niektorých službách aj na nižšie uvedených prelinkoch (napr. Google Ireland Ltd.). **Tieto prenosy sú chránené štandardnými zmluvnými doložkami**, ktoré prijal prevádzkovateľ so svojimi sprostredkovateľmi v súlade s článkom 46 Nariadenia GDPR. Tieto zaručujú primeranú úroveň ochrany dát, ktoré nám zverujete a na spracúvanie ktorých používame uvedené služby. Viac informácií si môžete pozrieť na (kliknite na príslušnú tému a otvorí sa prepojenie):

MAILCHIMP

[Spracúvanie osobných údajov](#)
[Prenosy osobných údajov z Európy](#)
[Subdodávatelia](#)

Facebook (META)	uloženie a prenosy dát do Spojených štátov amerických GDPR Info Zásady používania údajov Čo sú štandardné zmluvné doložky Dátové centrá
Digital Ocean LLC.	uloženie a prenosy dát do Spojených štátov amerických a do Singapuru Zmluva o spracovaní osobných údajov
Google Ireland Limited	uloženie a prenosy dát na Ukrajinu Pravidlá ochrany súkromia Umiestnenie dátových centier Prenosy dát
GRAVITEC UKRAINE LLC.	uloženie a prenosy dát do Spojených štátov amerických, prípadne do Čile, na Tajvan a do Singapuru. Pravidlá ochrany súkromia
Solitea (iDoklad)	uloženie a prenosy dát na Ukrajinu Pravidlá ochrany súkromia Pravidlá ochrany súkromia – web
Websupport	uloženie a prenosy dát do Spojených štátov amerických Pravidlá ochrany súkromia
Disqus	uloženie a prenosy dát do Spojených štátov amerických Pravidlá ochrany súkromia

PRÁVA, KTORÉ MÁTE VOČI NÁM

Nové Nariadenie a Zákon vám dávajú viaceré práva, ktoré si môžete voči nám kedykoľvek slobodne uplatniť. Týchto práv je viacero, a aj keď vás nechceme nudiť, musíme vám predstaviť všetky:

- Právo na prístup k údajom (článok 15 Nariadenia GDPR)**
Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje, máte právo získať prístup k týmto údajom a právo na poskytnutie informácií o spracúvaní osobných údajov uvedených v článku 15 Nariadenia GDPR.
- Právo na opravu (článok 16 Nariadenia GDPR)**
Máte právo, aby sme bez zbytočného odkladu opravili vaše nesprávne osobné údaje. Máte rovnako právo so zreteľom na účely spracúvania, aby boli vaše osobné údaje doplnené.
- Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“, článok 17 Nariadenia GDPR)**
Máte právo dosiahnuť u nás, aby sa bez zbytočného odkladu vymazali osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. Dôvody výmazu sú uvedené v článku 17 Nariadenia GDPR.
- Právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 Nariadenia GDPR)**
Máte právo z dôvodov uvedených v článku 18 Nariadenia GDPR, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov. Keď ste dosiahli obmedzenie spracúvania podľa tohto odseku, naša spoločnosť vás informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.
- Právo na prenosnosť údajov (článok 20 Nariadenia GDPR)**
Máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám ako prevádzkovateľovi poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby sme vám bránili a to v prípade, ak sa spracúvanie zakladá na vašom súhlase a zároveň sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- Právo namietať (článok 21 Nariadenia GDPR)**
Máte právo namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka, ak:
 - ✓ spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej Prevádzkovateľovi
 - ✓ spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sledujeme my alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú vaše záujmy alebo základné práva a slobody, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak ste dieťa do 16 rokov.
 Máte právo namietať aj proti profilovaniu založenému na týchto ustanoveniach.
 Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v dosahu, a akom súvisí s týmto marketingom.
- Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania (článok 22 Nariadenia GDPR)**
Máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa vás týkajú alebo vás podobne významne ovplyvňujú.

8. Právo odvolať súhlas

Máte právo kedykoľvek odvolať poskytnutý súhlas. Odvolanie súhlasu musí byť rovnako jednoduché ako jeho poskytnutie. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Spôsob odvolania súhlasu je uvedený pri právnom základe spracúvania osobných údajov vyššie.

POSTUP UPLATNENIA VAŠICH PRÁV

Vaše žiadosti môžete adresovať písomne na adresu: **POSTOJ MEDIA, s.r.o., Ševčenkova 34, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka**, alebo e-mailom na e-mailovú adresu: postoj@postoj.sk. Do vašej žiadosti je potrebné uviesť vaše meno, priezvisko, adresu na doručenie, e-mailovú adresu, príp. adresu trvalého bydliska. Pri vybavovaní vašej žiadosti nesmieme sprístupniť informácie neoprávnenej osobe a preto potrebujeme informácie na overenie vašej totožnosti.

V prípade, ak si uplatníte niektoré z vyššie uvedených práv, budeme sa bezodkladne zaoberať vašou žiadosťou. Termín na vybavenie žiadosti je 30 dní od jej doručenia, po uplynutí ktorej vás o vybavení vašej žiadosti budeme informovať. V odôvodnených prípadoch môže byť vaša žiadosť vybavená v lehote 60 dní, o čom vás budeme bezodkladne informovať.

Týmto Vás informujeme ako dotknutú osobu o možnosti požiadať prevádzkovateľa o vzor dokumentu potrebného na uplatňovanie vašich práv. Naša spoločnosť poskytne vzor len osobe, s ktorou má predchádzajúci vzťah a ktorej osobné údaje eviduje v niektorom z informačných systémov. Naša spoločnosť má pred poskytnutím vzoru právo dodatočne overiť totožnosť dožadujúcej osoby v prípade, ak má o jej totožnosti pochybnosti.

PODÁVANIE SŤAŽNOSTÍ

Máte právo podať na nás sťažnosť vždy, keď sa domnívate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týka, je v rozpore s Nariadením GDPR, Zákonom alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Túto sťažnosť môžete podať hlavne v štáte, v ktorom sa obvykle zdržiavate, v mieste výkonu práce alebo v mieste, kde údajné porušenie nastalo.

Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Hraničná 4826/12

820 07 Ružinov

OTÁZKY VEREJNOSTI

Otázky laickej a odbornej verejnosti týkajúce sa ochrany a spracúvania osobných údajov zasielajte na e-mailovú adresu: statny.dozor@pdp.gov.sk

COOKIE POLICY A ANALYTICKÉ NÁSTROJE

Čo sú to COOKIES?

Súbor cookie je malý blok údajov (textový súbor), ktoré sa do vášho prehliadača ukladajú na pokyn internetovej lokality, keď ju používateľ navštívi, s cieľom zapamätať si informácie o vás, ako napríklad preferencie jazyka alebo prihlasovacie údaje. Tieto súbory cookie nastavujeme my a nazývajú sa súbory cookie prvej strany. Používame aj súbory cookie tretích strán. Ide o súbory cookie z inej domény, ako je doména internetovej lokality, ktorú práve navštevujete, a slúžia na účely našich reklamných a marketingových činností. Konkrétnejšie používame súbory cookie a iné sledovacie technológie na tieto účely:

Nevyhnutne potrebné súbory cookie

Tieto súbory cookie sú potrebné na zabezpečenie funkčnosti internetovej stránky a nemožno ich v našich systémoch vypnúť. Zvyčajne sa nastavujú len ako reakcia na vami vykonané činnosti, ktoré predstavujú žiadosť súvisiacu so službami, ako je napríklad nastavenie preferencií ochrany osobných údajov, prihlasovanie alebo vyplňanie formulárov. Svoj prehliadač môžete nastaviť tak, aby blokoval alebo vás upozorňoval na takéto súbory cookie, v takom prípade však nemusia niektoré časti stránky fungovať.

Podskupina cookie	súborov	Súbory cookie	Používané súbory cookie	Životnosť
.postoj.sk		OptanonAlertBoxClosed , OptanonConsent	Prvá strana	365 dní, 365 dní
postoj.sk		_gads , _ga , _gat_UA- , cft_logged , cft_usercookie , cft_usertoken , laravel_session , XSRF-TOKEN	Prvá strana	389 dní, 729 dní, Niekoľko sekúnd, 365 dní, 365 dní, 365 dní, Niekoľko sekúnd, Niekoľko sekúnd
youtube.com		CONSENT, VISITOR_INFO1_LIVE, YSC	Tretia strana	729 dní, 179 dní, Relácia
www.facebook.com			Tretia strana	Relácia

Súbory cookie súvisiace s výkonom

Tieto súbory cookie nám umožňujú určiť počet návštev a zdroje návštevnosti, aby sme mohli merať a vylepšovať výkon našej stránky. Pomáhajú nám zistiť, ktoré stránky sú najviac a najmenej populárne, a vidieť, koľko návštevníkov sa na stránke pohybuje. Všetky informácie, ktoré tieto súbory cookie zbierajú, sú súhrnné, a teda anonymné. Ak tieto súbory cookie nepovolíte, nebudeme vedieť, kedy ste našu stránku navštívili.

Podskupina súborov cookie	Súbory cookie	Používané súbory cookie	Životnosť
postoj.sk	_insp_dct , _insp_norec_sess , _insp_nv , _insp_slim , _insp_targlpt , _insp_targlpu , _insp_wid , _gid	Prvá strana	Relácia, 364 dni, 364 dni, 364 dni, 364 dni, 364 dni, Niekoľko sekúnd

Súbory cookie súvisiace s funkčnosťou

Tieto súbory cookie zabezpečujú lepšiu funkčnosť a prispôsobenie obsahu, ako sú videá a živý chat. Môžeme ich nastaviť my alebo externí poskytovatelia, ktorých služby sme pridali na naše stránky. Ak tieto súbory cookie nepovolíte, niektoré alebo všetky funkcie nemusia fungovať správne.

Podskupina súborov cookie	Súbory cookie	Používané súbory cookie	Životnosť
postoj.sk	visitsCount	Prvá strana	Relácia
docs.google.com	COMPASS, S	Tretia strana	Niekoľko sekúnd, Niekoľko sekúnd
scribd.com	scribd_ubtc	Tretia strana	36499 dni

Súbory cookie pre cieľové zameranie

Tieto súbory cookie nastavujú prostredníctvom našej stránky naši reklamní partneri. Tieto spoločnosti ich môžu používať na zostavenie profilu vašich záujmov a zobrazenie relevantných reklám na iných stránkach. Fungujú tak, že jedinečným spôsobom identifikujú váš prehliadač a zariadenie. Ak tieto súbory cookie nepovolíte, nebudete na iných internetových stránkach dostávať náš cieľový reklamný obsah.

Podskupina súborov cookie	Súbory cookie	Používané súbory cookie	Životnosť
blog.postoj.sk	GN_SESSION_ID_KEY , GN_USER_ID_KEY , GoogleAdServingTest	Prvá strana	Niekoľko sekúnd, 729 dni, Relácia
google.com	CONSENT, NID	Tretia strana	729 dni, 182 dni
doubleclick.net	DSID, IDE, test_cookie	Tretia strana	14 dni, 389 dni, Niekoľko sekúnd
securepubads.g.doubleclick.net	GoogleAdServingTest	Tretia strana	Relácia
cdn.gravitec.media	GN_SESSION_ID_KEY, GN_USER_ID_KEY	Tretia strana	Niekoľko sekúnd, 729 dni

Súbory cookie súvisiace so sociálnymi médiami

Tieto súbory cookie sú nastavené množstvom služieb sociálnych médií, ktoré sme na stránku pridali, aby sme vám umožnili zdieľať náš obsah s priateľmi a na sieťach. Dokážu sledovať váš prehliadač na iných stránkach a zostaviť profil vašich záujmov. Môže to ovplyvniť obsah a správy, ktoré sa zobrazujú na iných internetových stránkach, ktoré navštevujete. Ak tieto súbory cookie nepovolíte, možno tieto nástroje na zdieľanie nebudete môcť používať alebo sa vám nebudú zobrazovať.

Podskupina súborov cookie	Súbory cookie	Používané súbory cookie	Životnosť
postoj.sk	fbp	Prvá strana	89 dni

AKO SI MÔŽEM UPRAVIŤ COOKIES V MOJOM PREHLIADAČI?

Otvorte si „NASTAVENIA“ svojho prehliadača (internetového prehliadača, ktorý používate na prezeranie webových stránok, t. j. napr. Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Opera či Safari) **a nájdite v nich lištu s nastaveniami súkromia a v nej súbory cookies**. Tu si viete prezrieť, aké súbory cookies vo svojom zariadení máte, môžete ich manuálne alebo hromadne vymazať. **CHCEME VÁS VŠAK UPOZORNIŤ, ŽE ZAKÁZANIE COOKIES MÔŽE OVPLYVNIŤ NIEKTORÉ FUNKCIONALITY STRÁNKY A NIEKTORÉ POSKYTOVANÉ SLUŽBY (OKREM ZÁKLADNÝCH) NEMUSIA FUNGOVAŤ.**

NASTAVENIA COOKIES V JEDNOTLIVÝCH PREHLIADAČOCH

Ako si nastaviť cookies v jednotlivých prehliadačoch nájdete aj na nasledovných odkazoch:

- ✓ [Nastavenie cookies v Internet Exploreri](#)
- ✓ [Nastavenie cookies v Mozille Firefox](#)

- ✓ [Nastavenie cookies v Chrome](#)
- ✓ [Nastavenie cookies v Safari](#) a na [iOS](#)

Môžem zablokovat' ukladanie cookies?

Zablokovať cookies pri návšteve našej stránky nemusíte, predvoľba je nastavená len na automatické ukladanie nevyhnutných cookies. Ukladanie a prístup k analytickým a marketingovým cookies podliehajú vášmu súhlasu, a preto ak s ich ukladáním a našim prístupom k nim súhlasíte, povoľte ich ukladanie. Toto môžete kedykoľvek zmeniť v sekcii Cookies na našej stránke. Vo svojom prehliadači môžete v nastaveniach prehliadača zakázať automatické akceptovanie súborov cookies. Návod a inštrukcie nájdete v nápovede svojho internetového prehliadača alebo na prelinkoch vyššie. Ak používate viac zariadení (napr. počítač, tablet, telefón) odporúčame prispôbiť si používanie cookies v každom z týchto zariadení zvlášť podľa svojich preferencií.