

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

predávajúceho - spoločnosti **POSTOJ MEDIA, s.r.o., so sídlom Pražská 11, 811 04 Bratislava**, IČO: 50 205 668, DIČ: 2120231707, IČ DPH: SK2120231707, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 109944/B (ďalej tieto Všeobecné obchodné podmienky len ako „VOP“)

Informačná povinnosť predávajúceho v zmysle § 4 zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode:

Obchodné meno:	POSTOJ MEDIA, s.r.o.
Sídlo:	Pražská 11, 811 04 Bratislava
IČO:	50 205 668
Registrácia:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 109944/B
DIČ:	2120231707
IČ DPH:	SK2120231707
adresa elektronickej pošty:	obchod@postoj.sk
telefónne číslo:	+421-948-116-118

Orgán dozoru: **Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)**
Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj
Prievozska 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27
Odbor výkonu dozoru
tel. č.: 02/ 58272 172; 02/58272 104
fax č.: 02/ 58272 170
<http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto VOP sa vzťahujú na zmluvné vzťahy, ktoré vzniknú medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorením kúpnej zmluvy a tvoria súčasť každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami. Kupujúcim môžu byť tak fyzické osoby, ako aj právnické osoby. **Uzatvorením kúpnej zmluvy sa rozumie zakúpenie tovaru kupujúcim od predávajúceho na webovej stránke www.obchod.postoj.sk (event. po dohode s predávajúcim inou formou, napr. telefonickou alebo e-mailovou objednávkou).**
- 1.2. Zmluvné strany si môžu dohodnúť ustanovenia odchylné od týchto VOP a musia tak urobiť výslovne v uzatvarenej kúpnej zmluve. V takomto prípade budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred týmito VOP.
- 1.3. Vyplnením objednávkového formulára „**Objedávka**“ a potvrdením oboznámenia sa s týmito VOP (ďalej len „**objedávka**“), kupujúci pristupuje k týmto VOP predávajúceho, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť každej kúpnej zmluvy a sú stále prístupné na webovej stránke predávajúceho.
- 1.4. Predávajúci je aj prevádzkovateľom systému elektronického obchodu prevádzkovaného prostredníctvom internetovej stránky predávajúceho (ďalej len „**obchod**“).
- 1.5. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s fyzickými osobami, ktoré pri uzatváraní kúpnej zmluvy podľa týchto VOP nekonajú v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, sa vzťahujú okrem všeobecných ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, aj osobitné predpisy, najmä zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pre predaj tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
- 1.6. Na zmluvné vzťahy (ako aj ďalšie právne vzťahy, ktoré môžu zo zmluvného vzťahu vyplývať) s právnickými osobami, resp. s fyzickými osobami – podnikateľmi (resp. s inými osobami ako spotrebiteľmi), sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 1.7. **Kupujúcim je každá osoba (fyzická alebo právnická), ktorá vyplnila a odoslala objednávku prostredníctvom webovej stránky predávajúceho, dostala e-mailové oznámenie o prijatí objednávku**

a uhradila kúpnu cenu. Kupujúcim je taktiež každá osoba, ktorá si ponúkaný tovar objednala telefonicky, alebo zaslaním e-mailu a ústne alebo e-mailom potvrdila akceptovanie cenovej ponuky predávajúceho a súhlas s VOP.

- 1.8. Objednávkou sa rozumie kupujúcim vyplnený a odoslaný objednávkový formulár „**Objednávka**“ spracovaný systémom obchodu. V prípade, ak kupujúci nevyužije možnosť objednania prostredníctvom objednávkového formulára v zmysle predchádzajúcej vety, za objednávku sa považuje aj telefonická objednávka, alebo objednávka zaslaná e-mailom, alebo poštou na adresu predávajúceho.
- 1.9. Objednávka obsahuje informácie o zákazníkovi a o objednanom produkte. Na základe objednávky sa zákazníkovi vygeneruje automaticky faktúra na úhradu kúpnej ceny. V prípade, ak kupujúci nevyužije možnosť objednania prostredníctvom objednávkového formulára, ale vykoná objednávku telefonicky, alebo zaslaním e-mailu, alebo poštou na adresu predávajúceho, predávajúci zašle kupujúcemu cenovú ponuku e-mailom alebo mu ju predstaví ústne. Následne pošle kupujúcemu informácie k platbe.
- 1.10. Produktom sa rozumejú knihy v papierovej alebo elektronickej forme.

2. OBJEDNÁVKA PRODUKTU – UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

- 2.1. Elektronická objednávka produktov uskutočnená formou vyplneného objednávkového formulára „**Objednávka**“ a následná úhrada celej kúpnej ceny a poštovného (poštovné sa neuhrádza v prípade, ak tak ustanoví predávajúci podľa určitej sumy nákupu na základe aktuálnej ponuky predávajúceho) je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy zo strany kupujúceho. Kúpna cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet predávajúceho.
- 2.2. K akceptácii objednávky produktov zo strany predávajúceho, a teda k uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza na základe písomného potvrdenia (elektronicky) prijatia objednávky a potvrdenia o pripísaní kúpnej ceny na účet predávajúceho, pričom predávajúci zároveň informuje kupujúceho, že produkt bol pripravený na odoslanie.
- 2.3. Návrhom na uzatvorenie kúpnej zmluvy sa rozumie rovnako zaslanie cenovej ponuky vyhotovenej predávajúcim na základe telefonической alebo e-mailovej objednávky kupujúceho. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza v tomto prípade písomným potvrdením (elektronicky) cenovej ponuky kupujúcim alebo ústnym/telefonickým/emailovým potvrdením kupujúcim.
- 2.4. V prípade objednávky v zmysle bodu 2.3. tohto článku VOP, je kupujúci povinný zaplatiť kúpnu cenu na základe faktúry vystavenej a doručenej predávajúcim kupujúcemu. Faktúra bude odoslaná elektronicky. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou kúpnej ceny, má predávajúci nárok požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty nasledovne:
 - 2.4.1. vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania a jednorazovej paušálnej náhrady za úkony súvisiace s administratívnymi prácami v sume 40 EUR v prípade, ak kupujúcim nie je spotrebiteľ;
 - 2.4.2. vo výške podľa ustanovení Občianskeho zákonníka a jeho vykonávacích predpisov platných ku dňu omeškania s úhradou objednávky, ak je kupujúci v postavení spotrebiteľa.

3. KÚPNA CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A MOŽNOSTI PLATBY

- 3.1. **Cena produktov objednávaných prostredníctvom elektronického obchodu** (ďalej len „**kúpna cena**“) **je uvedená na webovej stránke predávajúceho.** Kúpna cena konkrétneho produktu **je uvedená nezameniteľne pri každom produkte.** V prípade objednávky v zmysle čl. 2. bod 2.3 týchto VOP, zašle predávajúci kupujúcemu cenovú ponuku e-mailom alebo ho informuje telefonicky.
- 3.2. Kupujúci majú nárok využiť zľavové kódy, resp. kupóny, ktoré im poskytnú zľavu zo základnej ceny tovarov. Zľavové kódy, resp. kupóny je potrebné uviesť zadaním kľúčového slova v objednávke priamo v internetovom obchode.
- 3.3. Predávajúci negarantuje časovú platnosť kúpnych cien v prípade rovnakej objednávky v akomkoľvek časovom úseku. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, kúpna cena vygenerovaná v prípade konkrétnej objednávky sa po jej úhrade v lehote splatnosti už nemení.
- 3.4. Informácie (ktoré je nutné zadať k objednávke), ktoré kupujúci poskytne predávajúcemu prostredníctvom objednávkového formulára, slúžia výlučne pre potrebu poskytnutia konkrétnej služby, pričom **ich ďalšie spracúvanie v zmysle ochrany osobných údajov je uvedené v dokumente „Ako je chránené vaše súkromie a údaje“.**

- 3.5. Kúpna cena produktov nezahŕňa cenu dopravy, ani iné náklady súvisiace s dodaním produktov. **Súčasťou ceny nákladov vyčíslených na stránke nie je poistenie zásielky.** V prípade, ak má kupujúci záujem o poistenie zásielky, je potrebné toto dojednať s predávajúcim individuálne.
- 3.6. **Kupujúci má možnosť dobrovoľne zaokrúhliť konečnú cenu objednávky na vyššiu sumu v prospech predávajúceho, čím podporí aktivity predávajúceho.**
- 3.7. Elektronická platba je realizovaná prostredníctvom **CardPay** (platba cez virtuálny POS terminál Tatra banky). **Kupujúci môže zaplatiť platobnými kartami VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Maestro a Diners Club.** Použiť môže uvedené karty vydané akoukoľvek bankovou inštitúciou na svete. Prvým krokom je vyplnenie objednávkového formulára, kde uvedie svoje osobné údaje a potvrdí druh a množstvo objednaného tovaru. (Každá objednávka by mala obsahovať: kontaktnú osobu, telefónne číslo, presný popis tovaru, počet kusov a spôsob platby príp. iné informácie okrem údajov o karte). Následne po kliknutí na tlačidlo „Uhradiť“ bude kupujúci presmerovaný na internetovú stránku Tatra banky, a. s., na ktorej v chránenom prostredí zadá údaje o karte (číslo karty, CV kód a dátum expirácie karty) a potvrdí sumu v EUR. V prípade korektného platobného postupu a zadania správnych údajov dostane následne notifikáciu o úspešnej realizácii platby. Rovnako bude informovaný, ak platba bola neúspešná. Vtedy je potrebné vykonať platbu znova, inak objednávka nebude vybavená.
- 3.8. **Základným platidlom je mena euro.**
- 3.9. **Možnosti platby a ich spočítanie:**
- | | |
|----------------------------|------------|
| 1. Dobierkou | 1 euro. |
| 2. Bankovým prevodom | bezplatne. |
| 3. Online platobnou kartou | bezplatne. |

4. DODANIE PRODUKTOV

- 4.1. Predávajúci je povinný dodať produkty kupujúcemu v objednanom množstve a kvalite.
- 4.2. Predávajúci spracúva všetky prijaté objednávky v poradí, v akom sú mu doručované. **Dodacia lehota na objednaný produkt je 10 pracovných dní odo dňa pripísania kúpnej ceny na účet predávajúceho.** V prípade špeciálnej požiadavky sa dodacia lehota predlžuje o ďalších 10 pracovných dní, ktoré budú oznámené e-mailom.
- 4.3. Ak predávajúci nemôže kupujúcemu objednaný produkt dodať, a to napriek skutočnosti, že došlo k uzatvoreniu kúpnej zmluvy, je povinný o tom bezodkladne informovať kupujúceho a do 15 dní, dohodnúť sa na ďalšom postupe alebo mu vrátiť zaplatenú kúpnu cenu za produkt, ak sa zmluvné strany nedohodnú na náhradnom plnení. Vrátením zaplatenej kúpnej ceny zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim automaticky zaniká.
- 4.4. **Miestom dodania objednaného produktu je adresa uvedená kupujúcim v objednávke.** Týmto miestom môže byť aj sídlo predávajúceho, resp. jeho prevádzka a to v prípade, ak má kupujúci záujem prísť si prevziať produkt osobne a predávajúci si toto miesto dodania individuálne dojedná s kupujúcim.
- 4.5. **Dodanie produktu predávajúci uskutoční vlastnými prostriedkami k rukám kupujúceho** (alebo kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie produktu), **alebo prostredníctvom tretích osôb** (prepravných a zásielkových spoločností).
- 4.6. Dodanie produktu je uskutočnené aj jeho odovzdaním kupujúcemu na ním určenom mieste (alebo kupujúcim písomne splnomocnenej osobe na prevzatie produktu), resp. jeho odovzdaním prvému prepravcovi na prepravu.
- 4.7. Prepravovaný produkt musí byť vhodne a bezpečne zabalený. Kupujúci svojim podpisom prevzatia produktu na prepravnom/dodacom liste potvrdzuje okrem dodania súčasne aj skutočnosť, že obal nebol porušený a produkt bol dodaný kompletne v zmysle objednávky.
- 4.8. **Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku, teda tovar ako aj jeho obal ihneď po jeho doručení v prítomnosti zástupcu predávajúceho alebo doručovateľa.** V prípade zistenia existencie vady tovaru je zástupca predávajúceho alebo doručovateľ povinný umožniť kupujúcemu vyhotoviť záznam o rozsahu a povahe vady tovaru, ktorého správnosť potvrdí zástupca predávajúceho alebo doručovateľ. Na základe takto vyhotoveného záznamu doručeného predávajúcemu môže následne kupujúci odmietnuť prevziať dodaný tovar s vadou alebo potvrdiť doručenie tovaru s vadou a následne v zmysle týchto VOP uplatniť reklamáciu väd tovaru u predávajúceho. V prípade, ak kupujúci odmietne prevziať dodaný tovar s vadou, všetky účelne vynaložené náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša predávajúci.
- 4.9. **Účtovný doklad bude štandardne doručený elektronicky, ak kupujúci nepožiadá o jeho doručenie v tlačenej forme.**

5. PREVZATIE PRODUKTU

- 5.1. **Kupujúci je povinný prevziať objednaný produkt, ktorý mu predávajúci doručil na miesto dodania určené v objednávke.**
- 5.2. **Ak kupujúci neprevezme tovar na mieste dodania a dohodnutom časovom rozsahu dodania, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho poplatok za uskladnenie.** Výška poplatku za uskladnenie sa odvíja od dĺžky uskladnenia a ceny tovaru a je nasledovná:
- 5.2.1. Suma vo výške 1,00 Eur za uskladnenie tovaru do ceny 50,- Eur v trvaní 1 kalendárny deň a viac;
- 5.2.2. Suma vo výške 1,50 Eur za uskladnenie tovaru v cene a nad cenu 50,- Eur v trvaní 1 kalendárny deň a viac;
- 5.2.3. Suma vo výške 2,00 Eur za uskladnenie tovaru v cene a nad cenu 100,- Eur v trvaní 1 kalendárnych dní a viac;
- 5.2.4. Suma vo výške 2,00 Eur za uskladnenie tovaru do ceny 50,- Eur v trvaní 7 kalendárnych dní a viac;
- 5.2.5. Suma vo výške 2,50 Eur za uskladnenie tovaru v cene a nad cenu 50,- Eur v trvaní 7 kalendárnych dní a viac;
- 5.2.6. Suma vo výške 3,00 Eur za uskladnenie tovaru v cene a nad cenu 100,- Eur v trvaní 7 kalendárnych dní a viac;
- 5.2.7. Za každých ďalších ukončených 7 kalendárnych dní bude účtovaný rovnaký ďalší poplatok ako za prvý a každý ďalší deň až do 7 dní uskladnenia.
- 5.3. Predávajúci nemusí v individuálnych situáciách účtovať poplatok za uskladnenie tovaru. Zváži pritom okolnosti a dôvody kupujúceho, ktoré boli príčinou neprevzatia tovaru, ak mu takéto kupujúci oznámi.
- 5.4. V prípade, ak kupujúci neprevezme tovar na mieste dodania a v dohodnutom časovom rozsahu dodania, predávajúci vyzve kupujúceho na opätovné doručenie tovaru v mieste určenom kupujúcom. Predávajúci oznámi kupujúcemu informáciu o časovom rozsahu doručenia tovaru. **V prípade takéhoto opätovného doručenia tovaru zapríčineného kupujúcim je kupujúci povinný uhradiť náklady za prvé aj za opakované doručenie tovaru.**
- 5.5. Nebezpečenstvo poškodenia produktu a zodpovednosť za škodu na produkte prechádza na kupujúceho jeho prevzatím, pričom nezáleží na tom, či kupujúci prevezme produkt osobne alebo prostredníctvom poverenej/splnomocnenej osoby. V prípade uvedenom v bode 5.2. tohto článku VOP, prechádza nebezpečenstvo poškodenia produktu a zodpovednosť za škodu na produkte na kupujúceho dňom kedy kupujúci neprevzal produkt pri prvom pokuse o doručovanie.
- 5.6. **Vlastníctvo k produktu prechádza na kupujúceho momentom uhradenia kúpnej ceny.** Ak si kupujúci neprevezme produkt v dohodnutom mieste dodania a kúpna cena už bola uhradená, má predávajúci k tomuto produktu povinnosti uschováteľa.
- 5.7. V prípade, ak si kupujúci v odbernej lehote neprevezme zásielku, ktorá bola doručovaná do miesta dodania určeného kupujúcim, pričom bol kupujúcim vybraný spôsob platby na dobierku, zásielka sa vráti ako nedoručená predávajúcemu. Okamihom márneho uplynutia odbernej lehoty kúpna zmluva zaniká pre nesplnenie zmluvy (nedodržanie záväzku kupujúceho uhradiť kúpnu cenu). Ak má kupujúci záujem o opätovné doručenie takéhoto tovaru, môže si ho opätovne objednať niektorým zo spôsobov, ktoré ponúka predávajúci.

6. PREPRAVNÉ

- 6.1. **PREPRAVNÉ NÁKLADY PREDÁVAJÚCEHO NIE SÚ ZAHRNUTÉ V KÚPNEJ CENE PRODUKTU.** Tieto budú vyčíslené vo faktúre alebo v cenovej ponuke zaslanej e-mailom a kupujúci sa zaväzuje uhradiť ich spolu s kúpnu cenou. Cena prepravných nákladov je tiež uvedená na webovej stránke predávajúceho. Cena dopravy bude prirátaná v nasledovnej výške podľa preferencie kupujúceho, **ceny sú uvádzané s DPH:**

Kuriér (v našom prípade GLS)

- Doručenie na Slovensku pri platbe prevodom: 2,69 eura.
- Doručenie na Slovensku pri platbe kartou: 2,69 eura.
- Doručenie na Slovensku s dobierkou (bez poplatku za dobierku): 2,69 eura.

Kuriér (v našom prípade GLS) – Česká republika

- Doručenie v Čechách pri platbe prevodom: 4,99 eura.
- Doručenie v Čechách pri platbe kartou: 4,99 eura.
- Ostatné krajiny po dohode kupujúceho a predávajúceho.

Pozn. Doručovanie v Čechách je bez možnosti dobierky.

Slovenská pošta

- Doručenie na Slovensku pri platbe prevodom: poštovné a balné 3,99 eura.
- Doručenie na Slovensku pri platbe kartou: poštovné a balné 3,99 eura.
- Cena poštovného zahŕňa aj balné a manipulačný poplatok.
- Ostatné krajiny pod dohodu kupujúceho a predávajúceho.

Pozn. Doručovanie Slovenskou poštou je bez možnosti dobierky.

Možnosti platby a ich spoplatnenie:

1. Dobierkou 1 euro.
2. Bankovým prevodom bezplatne.
3. Online platobnou kartou bezplatne.

BEZPLATNÉ POŠTOVNÉ:

- **Bezplatné poštovné je možné uplatniť len pri voľbe dopravy kuriérom a to v prípade, ak tak ustanoví predávajúci podľa určitej sumy nákupu na základe aktuálnej ponuky predávajúceho; bezplatné poštovné sa aplikuje len pri doručení v Slovenskej republike.**

POISTNÉ ZÁSIELKY:

- **Poistné zásielky je vždy účtované a hradené kupujúcim zvlášť a je dojednané len na základe výslovnej žiadosti kupujúceho.**

7. ODSTÚPENIE KUPUJÚCEHO OD KÚPNEJ ZMLUVY

UPOZORNENIE: ODSTÚPENIE OD ZMLUVY sa podľa § 7 ods. 6, písm. j) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho NEVZŤAHUJE NA PREDAJ PERIODICKEJ TLAČE A NA PREDAJ KNÍH NEDODÁVANÝCH V OCHRANNOM OBALE (kupujúci však môže odstúpiť od zmluvy v prípade predaja periodickej tlače na základe dohody o predplatnom). MOŽNOSŤ ODSTÚPENIA OD KÚPNEJ ZMLUVY SA VZŤAHUJE LEN NA KUPUJÚCICH, KTORÍ MAJÚ POSTAVENIE SPOTREBITEĽA V ZMYSLE PLATNÝCH ZÁKONNÝCH PREDPISOV.

KUPUJÚCI – SPOTREBITEĽ MÁ V ZMYSLE VYŠŠIE UVEDENÉHO PRÁVO ODSTÚPIŤ VTEDY, AK MU BOLA KNIHA DODANÁ V OCHRANNOM OBALE.

KUPUJÚCI – SPOTREBITEĽ MÁ TIEŽ PRÁVO ODSTÚPIŤ OD ZMLUVY, AK MU JE DODÁVANÁ PERIODICKÁ TLAČ NA ZÁKLADE DOHODY O PREDPLATNOM.

PREDÁVAJÚCI TÝMTO VÝSLOVNE UPOZORŇUJE KUPUJÚCEHO, ŽE DODANIE KNÍH V TAKOMTO OCHRANNOM OBALE SA USKUTOČŇUJE LEN VÝNIMOČNE.

- 7.1. V zmysle ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku") **MÁ KUPUJÚCI PRÁVO OD TAKTO UZAVRETEJ ZMLUVY ODSTÚPIŤ BEZ UVEDENIA DÔVODU DO 14 KALENDÁRNYCH DNÍ ODO DŇA PREVZATIA TOVARU ALEBO OD UZAVRETIA ZMLUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY, PRIČOM JE NEVYHNUTNÉ, ABY BOL V UVEDENEJ LEHOTE ODOSLANÝ LIST O ODSTÚPENÍ OD ZMLUVY PREDÁVAJÚCEMU.** Toto právo má kupujúci aj v prípade, ak si tovar objednaný prostredníctvom internetu vyzdvihol osobne v priestoroch výdajného miesta predávajúceho.
- 7.2. **Odstúpenie a zakúpený tovar zasielajte na adresu: POSTOJ MEDIA, s.r.o., Pražská 11, 811 04 Bratislava.**
- 7.3. **Kupujúci - spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.** Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
- 7.4. Kupujúci - spotrebiteľ týmto berie na vedomie, že pri odstúpení od zmluvy znáša kupujúci iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To

- neplatí, ak predávajúci súhlasil, že ich bude znášať sám, alebo ak si nesplnil povinnosť podľa § 3 ods. 1 písm. i) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku (zákon č. 102/2014 Z. z.).
- 7.5. V zmysle § 10 ods. 4 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. **Tovar by mal kupujúci - spotrebiteľ v zmysle predchádzajúcej vety vrátiť úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, vrátane ochranného obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal.** Pokiaľ sa jedná o spotrebný tovar (napr. kozmetika, drogistické výrobky a pod.), potom je možné od zmluvy odstúpiť, iba pokiaľ kupujúci dodá tovar nepoškodený a nepoužitý v neporušenom originálnom balení.
- 7.6. **Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť kupujúcemu - spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe uzavretej kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou.** To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, akým bola uhradená kúpna cena a súvisiace náklady kupujúcim, ak kupujúci výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 7.7. Pri vystavení dobropisu môže byť po kupujúcom - spotrebiteľovi vyžadované **predloženie občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti za účelom ochrany vlastníckych práv kupujúceho.** Predávajúci z dokladu totožnosti len skontroluje údaje, doklad za týmto účelom nebude skenovaný ani kopírovaný.
- 7.8. **OKREM PRÍPADOV, KEDY JE ODSŤUPENIE OD ZMLUVY VÝSLOVNE DOJEDNANÉ, NEMÔŽE KUPUJÚCI - SPOTREBITEĽ ODSŤUPIŤ OD ZMLÚV, PREDMETOM KTORÝCH JE:**
- 7.8.1. poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- 7.8.2. predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- 7.8.3. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- 7.8.4. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- 7.8.5. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- 7.8.6. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- 7.8.7. predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť,
- 7.8.8. vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- 7.8.9. predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- 7.8.10. **predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a**
- 7.8.10.1. **predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale,**
- 7.8.11. poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote,
- 7.8.12. poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy.
- 7.9. **Ak sa rozhodne kupujúci - spotrebiteľ pre odstúpenie v uvedenej lehote, odporúčame pre urýchlenie vybavenia odstúpenia tovar doručiť na adresu predávajúceho spolu s priloženým odstúpením od kúpnej zmluvy, s prípadným dôvodom odstúpenia od kúpnej zmluvy** (uvedenie dôvodu nie je podmienkou), **s číslom nákupného dokladu a uvedeným číslom bankového účtu kupujúceho alebo s**

uvedením, či suma bude vyplatená bezhotovostným prevodom alebo či bude čerpaná pre ďalší nákup.

- 7.10. Kupujúci berie na vedomie skutočnosť, že **ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva odstúpiť od zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a kupujúci je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť i s ním súvisiace poskytnuté darčeky.** V prípade, že tieto nebudú vrátené späť, budú tieto hodnoty chápané ako bezdôvodné obohatenie kupujúceho. V prípade odstúpenia od darovacej zmluvy nezaniká kúpna zmluva a zmluvy sú posudzované z tohto hľadiska samostatne.
- 7.11. **Platba za zakúpený tovar bude kupujúcemu uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho** alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.
- 7.12. Pre odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúcich - podnikateľských subjektov sa uplatňujú zákonné podmienky upravené v Obchodnom zákonníku.
- 7.13. **Kupujúci – podnikateľský subjekt (resp. subjekt odlišný od spotrebiteľa) môže bez peňažnej sankcie stornovať výlučne svoju objednávku uskutočnenú prostredníctvom objednávkového formulára „Objednávka“, a to do 24 hodín odo dňa zadania platobného príkazu na zaplatenie kúpnej ceny, najneskôr však pred pripísaním kúpnej ceny na účet predávajúceho a zároveň je povinný o uvedenej skutočnosti písomne (e-mailom) upovedomiť predávajúceho na e-mailovú adresu obchod@postoj.sk.** Predávajúci sa zaväzuje do 15 dní vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu, ak došlo k jej pripísaniu na účet predávajúceho, ak sa zmluvné strany nedohodnú na náhradnom plnení. V prípade akceptácie cenovej ponuky predávajúceho zaslaním potvrdzujúceho e-mailu, stornovanie nie je možné.
- 7.14. Ak dôjde k stornovaniu objednávky po pripísaní kúpnej ceny na účet predávajúceho, prípadne ak kupujúci – podnikateľ nespĺní svoju oznamovaciu povinnosť v zmysle bodu 7.13 tohto článku VOP, predávajúci nie je povinný storno objednávky akceptovať a má sa za to, že kúpna zmluva bola riadne uzatvorená.
- 7.15. Predávajúci nepreberá vrátený produkt prostredníctvom dobierkovej služby, produkt v prípade ak sú dané zákonné dôvody musí byť zo strany kupujúceho vrátený formou bežného poštového balíka alebo zásielkovou spoločnosťou.
- 7.16. **Kontaktné údaje predávajúceho pre prípad odstúpenia od zmluvy alebo reklamácie podľa nasledujúceho článku sú nasledovné:**
adresa: **POSTOJ MEDIA, s. r. o.,**
Pražská 11, 811 04, Bratislava, Slovensko
telefónne číslo: +421-948-787656
email: obchod@postoj.sk

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA A REKLAMÁCIE

- 8.1. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je aj Reklamačný poriadok, ktorý je s ohľadom na práva kupujúceho a lepšiu prehľadnosť uvedený v samostatnom dokumente.

Tieto VOP platia v znení v akom sú uverejnené na internetovej stránke predávajúceho - spoločnosti **POSTOJ MEDIA, s.r.o. – www.postoj.sk.**

Znenie týchto Všeobecných obchodných podmienok je účinné od 1.6.2019.
Verzia dokumentu: PM/VOP-01/2019
